

## Ziekteverzuimreglement

### Inleiding

---

(PSC Backoffice Services 200 B.V. (jouw formele werkgever) heeft de verzuimbegeleiding van zijn werknemers uitbesteed aan FlexCom4. Als je ziek wordt, krijg je in eerste instantie met deze organisatie te maken. FlexCom4 draagt zorg voor de verzuimadministratie, verzuimbegeleiding en de uitvoering van de Ziekwet in het kader van de Wet Eigen Risicodragers Ziekwet en uitbetaling van het ziekgeld en neemt daarbij alle bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens in acht. FlexCom4 laat zich in de verzuimbegeleiding en re-integratie ondersteunen door een arbodienst.

FlexCom4 is bereikbaar via 024-3741666 (lokaal tarief). Tijdens je verzuim krijg je een vaste contactpersoon: jouw casemanager.

### Ziekmelding

---

Als je ziek bent, meld je je persoonlijk, vóór 09.00 uur ziek bij het bedrijf waar je zou gaan werken en bij ViaQuales .

Als je tijdens het werk ziek wordt en niet meer kan werken dan meld je dit eveneens bij ViaQuales en bij de direct leidinggevende van het bedrijf waar je werkt. Als je je niet persoonlijk ziek meldt, wordt jouw melding niet geaccepteerd, tenzij daarvoor goede redenen zijn.

### Thuisblijven

---

Onze arbodienst of één van onze casemanagers zal contact met je opnemen, bijvoorbeeld in de vorm van een telefoongesprek of een huisbezoek. Ook kun je een oproep verwachten voor het spreekuur van de bedrijfsarts waarvoor je beschikbaar dient te zijn. Je bent verplicht om tot 19.00 uur thuis te blijven om contact en bezoek mogelijk te maken. Als je op een ander adres verblijft, moet je dit direct telefonisch melden aan de casemanager van FlexCom4. Ook aan ViaQuales moet je dit adres laten weten. Als je niet thuis bent tijdens de controle, zullen de kosten hiervoor door ViaQuales op je loon worden ingehouden. Alleen in overleg met de casemanager van FlexCom4 kun je toestemming krijgen om op bepaalde uren het (verpleeg)adres te verlaten.

### Bereikbaarheid

---

Om snel te bepalen of je recht hebt op ziekgeld en tot uitbetaling van het ziekgeld over te kunnen gaan, is inzicht in het verzuim noodzakelijk. Jouw casemanager zal daarom regelmatig contact met je hebben. Je doet al het mogelijke om mee te werken aan het herstel. Ook aan een oproep om bij de bedrijfsarts van onze arbodienst te komen dient direct gevolg gegeven te worden. In verband met de Wet Verbetering Poortwachter is het belangrijk intensief contact en overleg mogelijk te maken.

### Spreekuur van de bedrijfsarts

---

Uiteraard geeft je gehoor aan een oproep van de bedrijfsarts om op het spreekuur te verschijnen. Als je daar absoluut niet toe in staat bent of alweer aan het werk bent geef je dit uiterlijk 24 uur voor aanvang van de afspraak door aan de Arbodienst en de casemanager van FlexCom4. Als je dit niet doet moet FlexCom4 alsnog de kosten voor deze afspraak betalen. De kosten hiervan zullen door ViaQuales op jouw loon worden ingehouden.

### Afspraak = afspraak

---

PSC Backoffice Services 200 B.V., ViaQuales en FlexCom4 verwachten dat je je houdt aan de gemaakte afspraken.

## Verblijf in het buitenland

---

Als je tijdens je vakantie in het buitenland ziek wordt, dan moeten dezelfde regels gevolgd worden als bij een ziekmelding in Nederland. Je moet je ziek melden bij ViaQuales en je moet je direct onder medische begeleiding stellen. Bij thuiskomst meld je je meteen bij de casemanager van FlexCom4. Uiteraard moet je alle medische informatie inzake je arbeidsongeschiktheid bewaren en ter beschikking stellen.

## Herstel

---

Zodra je beter bent, moet je dit direct melden bij ViaQuales én jouw casemanager van FlexCom4. Je hoeft niet op toestemming te wachten om aan het werk te gaan of om ander werk te zoeken. Het is ook mogelijk dat je gedeeltelijk je werkzaamheden hervat of andere vervangende werkzaamheden gaat verrichten. Voor de overige uren die je dan nog ziek bent, moet je je houden aan de regels in dit verzuimreglement.

## Ziekengeld

---

Afhankelijk van jouw contractvorm verschillen de regels hiervoor. De verschillende situaties zijn beschreven in het document 'Regels doorbetaling ziekengeld' dat in het Downloadcentrum beschikbaar is.

Alle wijzigingen die gevolgen kunnen hebben voor je ziekengeld, moeten direct door jou gemeld worden bij jouw casemanager van FlexCom4. Als je je niet houdt aan de regels, kan dat gevolgen hebben voor je ziekengeld.

### **Uitzonderingen**

Er zijn groepen uitzendkrachten die controle en ziekengeld van het UWV krijgen. Het gaat hierbij om ziekmeldingen als gevolg van zwangerschap en bevalling, zwangerschapsverlof (WAZO), orgaandonatie en arbeidsgehandicaptten. Als dit voor jou geldt, dan wordt jouw melding door FlexCom4 aan het UWV doorgegeven.

## Activiteiten gericht op werkhervatting

---

Als je ziek bent, moet je alles in het werk stellen om weer gezond te worden zodat je spoedig je werk kunt hervatten. Eventuele overige activiteiten mogen jouw genezing niet belemmeren.

## Privacy

---

Er zal op worden toegezien dat privacygevoelige gegevens zorgvuldig worden behandeld. De arbodienst zal geen medische gegevens aan derden verstrekken zonder dit met jou te hebben overlegd.